

Stageverslag Lindsay Jongste

Op 19 maart heb ik een videogesprek gehad met mijn bedrijfsbegeleider Remco Nietveld en mijn docentbegeleider Paul Neervoort. Dit gesprek verliep soepel en er werden een aantal aspecten besproken, zoals de grote opdracht namelijk het bouwen van de website en de bedrijfservaring tijdens corona.

Mijn stage algemeen

Ik ervaar mijn stage bij Izicontent als een vriendelijk en hulpvaardig bedrijf. Dit was al te zien sinds de start toen ik een week eerder mocht beginnen dan hun uitkwam. Verder is iedere collega die ik spreek erg open en vriendelijk. Ik kan iedereen gemakkelijk bereiken via het platform Wildrix. Hierin kan ik iedere collega bellen of chatten. Niemand vindt een vraag erg en iedereen biedt graag zijn of haar hulp aan, dus ik voel me niet belemmerd om mijn vragen te stellen.

De opdracht

Naast mijn dagelijkse klusjes die ik krijg via trello, werk ik aan een grote opdracht, namelijk het ontwerpen van een universele webshop voor verschillende klanten webshops. Hierbij focus ik me bij het onderzoeken en ontwerpen op de stokvis & stokvis webshop, aangezien die als een grote richtlijn gebruikt kan worden. Izicontent heeft namelijk veel klanten waarvan vele opticiens zijn. Ik kan dus mijn ontwerp en onderzoek hier op richten, omdat het dan relevant kan zijn voor hun andere opticien klanten.

Mijn dagelijkse klusjes is vaak het op maat maken van afbeeldingen voor op de websites van klanten. Verder is het het updaten van de afbeeldingen op de home-pagina's en soms een animatie video maken. Daarnaast komen er kleine vormgeving opdrachtjes tussen.

Competenties

Als stagiair merk ik verschillende uitdagingen, vooral tijdens corona. Ik merk de afstand tussen mij en het bedrijf erg groot is en dat er een kloof tussen mij en de collega's hangt, vanwege het ontbreken van persoonlijk contact. Je krijgt nu niet makkelijk de werksfeer mee en je kent iedereen alleen via een chat of telefoontje. Het is lastig op deze manier een beeld te vormen van tegen wie je nu eigenlijk spreekt. En hoe een normale bedrijfsstructuur werkt.

Ik wil een aantal competenties aangaan tijdens mijn stage.

o Communicatief

Ik wil me beter opstellen tegenover collega's door meer ze aan te spreken en gesprekken te houden. Ik merk dat ik ze nog heel slecht ken en ik wil meer te



weten komen over hun rol in het bedrijf en hoe ze het vinden. Ook wil ik een gezellige tijd tegemoet gaan en nu voelt het nog erg onpersoonlijk. Corona is hiervoor momenteel wel een groot struikelblok en het is hierdoor een grote uitdaging.

Naast collega's spreken, ben ik nieuwsgierig naar de klanten. Wat zoeken zij in hun designs en hoe vullen wij hun wensen goed aan. Dit ga ik mee maken in een vergadering met de klant die ik tijdens mijn stage periode ga bijwonen.

○ Onderzoeken

Om een heel onderzoek te starten vind ik lastig. Welke informatie is er allemaal nodig? En vooral wanneer heb je genoeg onderzoek gedaan om je ontwerp te starten? Ik merk dat na het gesprek ik meer onderzoek kan doen op het gebied van persoonlijke ervaring van klanten. Hier ga ik dus zeker verder op in door bijvoorbeeld Polls te plaatsen op social media.

Als ontwerper wil ik me gaan focussen op User Experience design en hier ga ik mijn minor over volgen. Ik zie deze opdracht daarom als een goede kans om uit te vinden wat er allemaal gebeurt in het onderzoeksproces achter een website en hoe ik hier mijn user experience interesse in kan verwerken.

○ Relevantie

Tijdens het gesprek kwam ik erachter dat het heel belangrijk is om relevant te blijven als bedrijf om zo je klanten te behouden en aan te trekken. Ik had hier voorheen niet veel over nagedacht maar is zeker een goed aspect om tijdens je stage op te letten. Natuurlijk is dit lastiger van huis, omdat je niet de input krijgt die je zou krijgen op kantoor zelf, maar het is niet onmogelijk. Ik zie daarom mijn communicatieve uitdaging hierbij toe te passen.

○ Planning

Bij het proces die ik tot nu toe heb doorlopen van mijn grote opdracht merkte ik dat ik niet zo goed wist wat mijn werktempo moest zijn. Bij ieder onderdeel twijfelde ik over of ik te langzaam werkte. Paul noemde het maken van een planning tijdens het gesprek en dit is inderdaad een goed idee. De stage is nu erg dag na dag, maar ik vind het een goed plan meer de toekomst in te kijken en te weten wanneer iets af moet zijn. Wat je daarvan kan leren is deadlines na te komen en je ontwikkeld een gevoel voor hoe lang je over een opdracht doet.

Leerdoelen

Ik wil wat meer initiatieven durven nemen. Ik merk dat ik nu nog erg terughoudend ben. Ook wil ik actief meedoen binnen het team, dus met suggesties komen en adviezen kunnen vragen aan al mijn collega's. Ook wil ik meer stil staan bij hoe het bedrijf werkt, wat zijn hun uitdagingen en welke struikelblokken proberen ze te tackelen?

